

Aantekenen in Duitsland: goedkoper en beter

Het versturen van een aangetekende brief kost tegenwoordig € 9,25. Voor dat geld kan men de brief volgen met *track & trace*, wordt bij verlies maximaal 50 euro vergoed en moet de ontvanger tekenen bij ontvangst (afb. 1). De handtekening van de ontvanger wordt tegenwoordig niet meer op papier gezet, maar vastgelegd op een schermje. Met een beetje moeite kan de afzender via *track & trace* achterhalen of zijn brief aangekomen is.

Vroeger bestond naast het 'gewone' aantekenen ook de dienst 'Aangetekend met handtekening retour'. Daarbij zette de ontvanger van een aangetekende brief zijn handtekening op een speciaal formulier dat naar de afzender van de brief werd teruggestuurd. Bij deze dienst had de afzender altijd een bewijs dat zijn brief bij de juiste persoon was aangekomen. Die service bestaat in Nederland niet meer.

In Duitsland kent men nog wel iets vergelijkbaars. Dat heet tegenwoordig *Einschreiben Rückschein National* en biedt voor minder geld een veel betere

Einfach. Schnell. Digital.

Das neue Einschreiben Rückschein National

→

Neu
ab 1. Oktober 2022

So einfach wie noch nie

Mit dem neuen Einschreiben Rückschein National

- vereinfachen Sie die Sendungsvorbereitung (Ausfüllen und Aufkleben des rosa Rückscheins entfällt)
- erhalten Sie automatisch eine schriftliche Bestätigung über die Zustellung Ihres Einschreibens mit der digitalisierten Unterschrift des Empfängers
- können Sie den Rückschein online herunterladen

Und das alles zum unveränderten Preis.

deutschepost.de

So geht's

- 1 Sendung adressieren, Absender gut lesbar auf die **Vorderseite** schreiben, als Einschreiben Rückschein kennzeichnen (rosa Rückschein entfällt*) und in den Briefkasten werfen oder in der Filiale abgeben
- 2 Der Empfänger dokumentiert den Empfang der Sendung mit seiner Unterschrift, z. B. auf dem Handscanner des Zustellers
- 3 Die schriftliche Bestätigung der Zustellung (Rückschein) wird automatisch an die Absenderadresse geschickt. Der Rückschein enthält die digitalisierte Empfängerunterschrift und ein Sendungsbild. Download unter deutschepost.de/briefstatus

Wichtig für Geschäftskunden:

- Sie können alle bisherigen Rückschein-Kennzeichnungen weiterhin verwenden, z. B. Einschreiben-Label, Vermerke von Frankiermaschinen, DV-Frankierung.
- Nutzen Sie die neue Einlieferungsliste zur Angabe der Rücksendeadresse für den Rückschein.
- Zur leichten Zuordnung der eingehenden Rückscheine können Sie auf der Sendung eine individuelle Kundenreferenz angeben.
- Übrigens: Kunden mit Frankiermaschinen können den Sendungsstatus auch über den kostenlosen Service „Verfolgen Brief“ einsehen und den neuen Rückschein herunterladen. Infos unter deutschepost.de/verfolgen-brief

Mehr dazu unter deutschepost.de/einschreiben

* Für Sendungen ins Ausland verwenden Sie bitte weiterhin das entsprechende Rückschein-Formular!

Afbeelding 2: Folder Deutsche Post.

	Aangetekend	
	<ul style="list-style-type: none"> • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 50 verzekerd 	
	Met online frankering	8,75
	Gefrankeerd op PostNL-punt	9,25

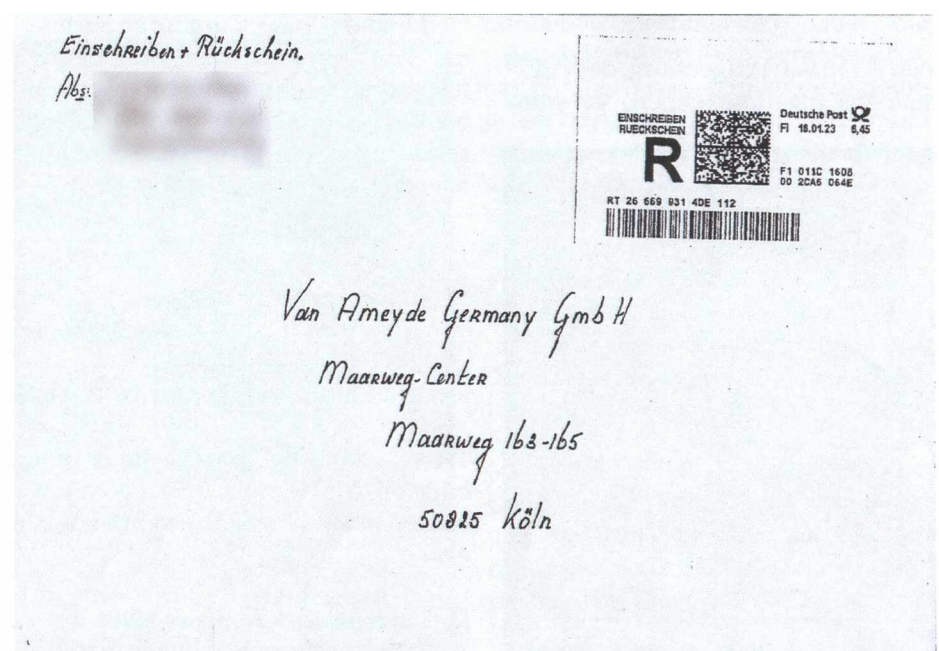
Afbeelding 1: Uit de tarievenfolder van PostNL.

en klantvriendelijker service dan het gewone Nederlandse aantekenen (afb. 2).

Het proces

Dankzij Jan Op den Camp kunnen we beschrijven hoe *Einschreiben Rückschein National* in zijn werk gaat.

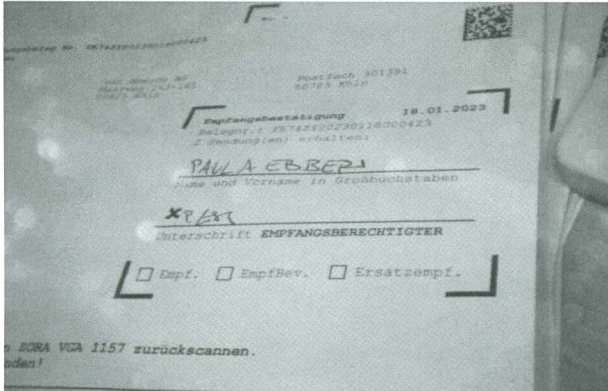
Op 16 januari 2023 wordt een aangetekende brief verstuurd vanuit Kranenburg naar Keulen. De brief wordt voorzien van een baliefrankeerstrook met daarop allerlei gegevens, waaronder een QR-code en een streepjescode. De afzender betaalt € 6,45 en ontvangt een gecombineerd betaal/verzendsbewijs (afb. 3 en 4). NB Op het betaalbewijs staat bij 'Labelfreimachung' wat de kosten voor de brief zijn.



Afbeelding 3: De aangetekende brief.

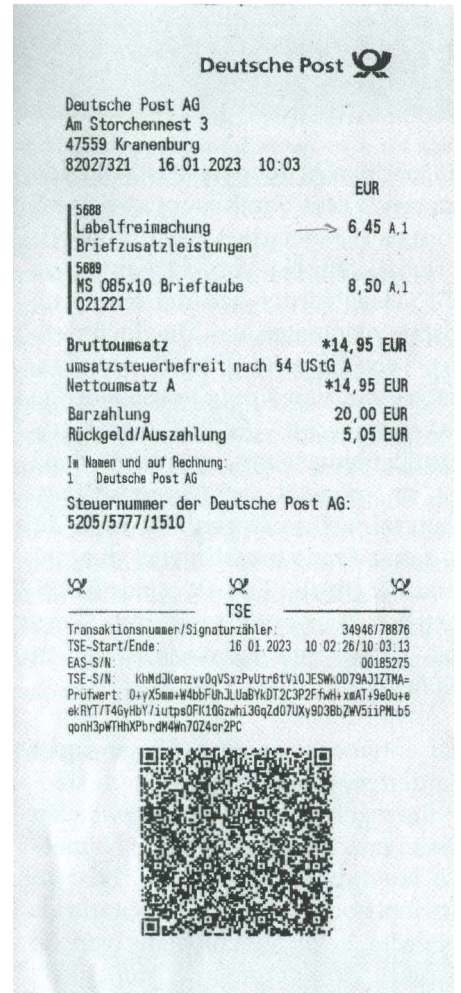
Sendungsnummer: RT266699314DE

Aus Datenschutzgründen dürfen Teile des Auslieferungsbeleges nicht angezeigt werden. Ggf. auf dem Beleg enthaltene Vorgangsnummern sind systemisch mit der gesuchten Sendungsnummer verknüpft.



Afbeelding 6: Ontvangstbevestiging op de website van Deutsche Post.

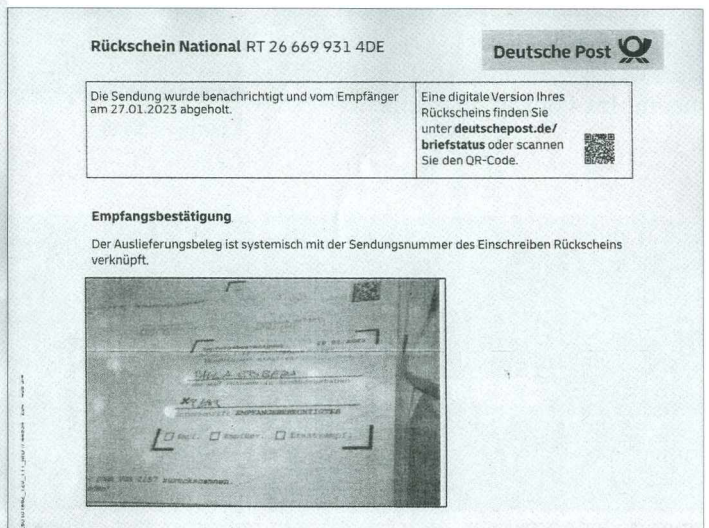
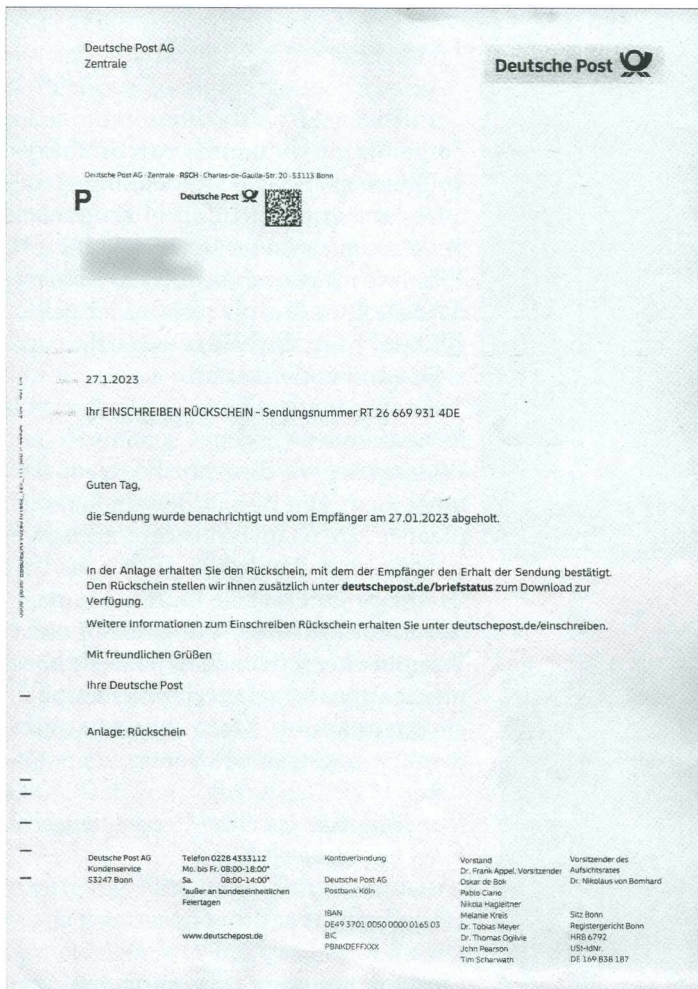
Op 27 januari 2023 ontvangt de afzender van Deutsche Post een brief in een dienst-envelop met de melding dat de aangetekende zending op 18 januari door de ontvanger op het postkantoor is afgehaald. Op een bijlage is de getekende ontvangstbevestiging te zien, met de melding dat deze ook geraadpleegd kan worden op de website Van Deutsche Post (afb. 5 en 6).



Afbeelding 4: Betaal-/verzendbewijs.

Zoals het in de folder staat: *Einfach. Schnell. Digital.* En ook nog een papieren bevestiging.

Jan Op den Camp



Afbeelding 5: Bevestigingsbrief met bijlage.